**Техническое задание**

**Название проекта**

Телеграм-бот-опросник по теме природы, экологии и культуры ЯНАО.

**Цель**

Сбор мнений пользователей через тематические опросы и получение обратной связи с возможностью модерации.

**Функционал бота**

**1. Регистрация пользователя**

* При первом старте (/start) бот сохраняет данные пользователя (ID, username, имя) в базе Supabase.
* Создаёт записи о статусе прохождения всех опросов (по умолчанию not\_started).

**2. Опросы**

* 3 отдельных опроса, каждый содержит 3 вопроса.
* Вопросы могут быть:
  + с кнопками-ответами (варианты);
  + с открытым ответом (текстовое сообщение).
* Каждый вопрос сопровождается изображением.
* Логика прохождения:
  + Опросы идут строго по порядку (№2 доступен только после завершения №1, №3 — после №1 и №2).
  + Возможность повторного прохождения с удалением предыдущих ответов.
* Ответы сохраняются в таблицу survey\_results.
* Статус прохождения хранится в survey\_progress (not\_started, in\_progress, completed).

**3. Обратная связь**

* Пользователь может отправить сообщение модератору.
* Сообщения сохраняются в таблице feedback со статусом new.
* Модератор получает уведомление с кнопкой **"Ответить"**.
* Ответ модератора сохраняется в таблице moderator\_replies и отправляется пользователю.

**4. Просмотр ответов**

* Пользователь может запросить свои сохранённые ответы по всем опросам.
* Данные загружаются из survey\_results и форматируются в список.

**5. Панель модератора**

* Команда /check\_feedback отправляет все новые обращения пользователю-модератору (ID из .env).
* Модератор может выбрать обращение и отправить ответ прямо из чата.

**Интеграции**

* **Supabase** для хранения данных пользователей, прогресса опросов, ответов и обратной связи.
* **PostgreSQL** в Supabase (через Python SDK).
* **Telegram Bot API** (через библиотеку python-telegram-bot v20+).

**Хранение данных**

* **users** — информация о пользователях.
* **survey\_progress** — статус прохождения опросов.
* **survey\_results** — ответы на вопросы.
* **feedback** — обращения пользователей.
* **moderator\_replies** — ответы модератора.

**Используемые команды**

**Команды для всех пользователей**

* /start — регистрация и приветствие.
* /menu — главное меню с выбором опросов и обратной связи.
* /my\_result — показать мои ответы.
* Кнопка **"📜 Меню"** — то же, что /menu.
* Кнопка **"🏆 Мои ответы"** — то же, что /my\_result.
* Кнопка **"🗣️ Обратная связь"** — отправить сообщение модератору.

**Команды и кнопки модератора**

* /check\_feedback — просмотр всех новых обращений.
* Кнопка **"Ответить"** — отправка ответа на конкретное обращение.